

Regulamin sklepu internetowego

Sklep internetowy www.s2g-online jest prowadzony przez: Harpo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (61-737) przy ul. 27 Grudnia 7 (tel. 61 853-14-25 / fax: 61 853-14-19) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 119735, NIP: 7810000455, REGON 004812597, rachunek bankowy: 69 1030 1247 0000 0000 8424 3019 o kapitale zakładowym w wysokości 500.000,- zł (dalej: „Sprzedający”).

Wyjaśnienie wyrażeń użytych w regulaminie

Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, dalej nazywana „Klientem”

Konsument - klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupów w Sklepie Internetowym s2g-online.pl w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 221 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93)

Sklep Internetowy – prowadzony przez Sprzedającego sklep internetowy, dostępny pod domeną internetową www.s2g-online.pl

Zamówienie – zamówienie na produkt złożone przez Klienta w Sklepie Internetowym zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§ 1 Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego s2g-online.pl, składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie Internetowym, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży produktów, uprawnienia Klienta do anulowania zamówienia i oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

Do korzystania ze Sklepu Internetowego s2g-online.pl, w tym przeglądania asortymentu oraz składania zamówień na produkty, niezbędny jest:- komputer z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;- aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

§ 2 Informacje o produktach

W sklepie sprzedawane są pakiety Kredytów, pozwalające na późniejszą konwersję dowolnego tekstu na mowę syntetyczną. Cena Kredytu jest różna i zależy od ilości jednorazowo kupowanych Kredytów. Zakupione Kredyty ważne są przez ustalony okres, którego długość zależy od zakupionego

pakietu. Każdy kolejny zakup przedłuża ważność posiadanych Kredytów. Kredyty pozwalają na konwersję tekstu na mowę, przy czym konwersja tekstu o długości do 200 znaków (wliczając znaki interpunkcyjne i spacje) kosztuje jeden Kredyt.

Sprzedawca umożliwi klientowi pobranie przekonwertowanych tekstów i przechowuje je na koncie Klienta przez okres 12 (dwunastu miesięcy) miesięcy.

Uzyskane przez Klienta pliki mogą być zastosowane w dowolny sposób, także w celach komercyjnych.

Sprzedawca uniemożliwia dostęp na nagranych tekstów osobom trzecim.

Informacje o usłudze i cennik stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

Ceny pakietów Kredytów wskazanych na stronach internetowych Sklepu Internetowego s2g-online.com

- zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich

- zawierają koszty dostawy elektronicznej.

Całkowity koszt zamówienia wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta.

§ 3 Realizacja zamówienia

Z chwilą złożenia i opłacenia Zamówienia przez Klienta dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży Produktu. Po złożeniu i opłaceniu Zamówienia Klient otrzymuje e-mail z podsumowaniem zamówienia i informacją o zarejestrowaniu Zamówienia w Sklepie Internetowym oraz, a na jego koncie rejestrowana jest stosowna ilość Kredytów.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych Klienta, np. w drodze kontaktu telefonicznego.

Sprzedający ma prawo do odmowy realizacji Zamówień:

- złożonych na nieprawidłowo wypełnionym formularzu Zamówienia,

- złożonych z naruszeniem niniejszego Regulaminu.

Dokonywanie Zamówień w Sklepie jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

Towar objęty Zamówieniem jest dostarczany Klientowi poprzez rejestrację na koncie Klienta odpowiedniej ilości Kredytów.

Potwierdzenia zawarcia umowy sprzedaży, to jest faktura VAT jeżeli Zamawiający zażądał jej wystawienia przy dokonywaniu Zamówienia i podał niezbędne dane do jej wystawienia dostarczane są Klientowi pocztą elektroniczną na wskazany wcześniej adres.

Warunki umowy sprzedaży określa niniejszy Regulamin, obowiązujące przepisy prawa oraz indywidualne ustalenia pomiędzy Sprzedającym a Klientem.

Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby zrealizować zamówienie opłacone

online bezzwłocznie to jest w terminie 1 godziny od otrzymania zapłaty.

§ 4 Zasady płatności

Należność za zakupione produkty oraz koszty dostarczenia mogą być uiszczane online przy pomocy bezpiecznych systemów akceptujących płatności, umieszczonych na stronie Sprzedającego (np. PayPal, Przelewy24).

Na wyraźne żądanie klienta Sprzedawca może także wystawić fakturę proforma przy czym w takim przypadku zamówienie zostanie zrealizowane w ciągu 48 godzin od zaksięgowania dokonanej wpłaty.

Zobowiązania Klienta wynikające z umowy sprzedaży produktów utrzymują się do momentu uiszczenia całości należności za zakupiony produkt.

§ 5 Warunki reklamacji

Sprzedający jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), gdzie wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych produktów z umową. Za wadę w rozumieniu Regulaminu uważa się na przykład awarię systemu konwertującego powodującą, że nagranie nie powstało lub nagrał się inny, niż dostarczony przez klienta tekst. Klient zobowiązany jest do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zauważeniu błędu.

Zgłoszenie reklamacyjne winne zostać złożone Sprzedającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: ivona@harpo.com.pl lub w formie pisemnej, na adres: Harpo Sp. z o.o. , ul. 27 Grudnia 7, 61-737 Poznań.

W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać pełne dane Klienta, adres, numer zamówienia oraz dołączyć dokładny opis wady produktu, a także kontakt telefoniczny bądź adres poczty elektronicznej.

Sprzedający w ciągu 14 (czternaście) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.

W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Sprzedający niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Klienta oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny Sprzedający zwróci należność niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Klient nabywający produkt w celu związanym bezpośrednio z jego z

działalnością zawodową lub gospodarczą (Klient nie będący konsumentem) ma prawo złożyć reklamację stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa, przy czym odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów ogranicza się do kwoty, jaką Klient zapłacił Sprzedającemu za nabycie danego produktu.

Zamawiający zastrzega, że drobne błędy w wymowie są naturalne dla syntezatorów mowy i nie mogą być podstawą do reklamacji.

§ 6 Odstąpienie od umowy

Produkty sprzedawane w przez Sklep Internetowy są treściami cyfrowymi, o których mowa w art. 2 pkt 5 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Akceptując reglamim Klient Wyraża zgodę na rozpoczęcie wykonywania umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym w okresie na odstąpienie od umowy i przyjmując do wiadomości, że w związku z tym traci prawo do odstąpienia od umowy.

§ 7 Zwrot należności Klientom

Sprzedający dokona zwrotu należności niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych w przypadku:

- anulowania zamówienia lub części zamówienia (w takim przypadku zwrotowi podlega odpowiednia część ceny) opłaconego z góry przed jego realizacją;
- uznania reklamacji i braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny.

W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli pomimo skierowania do Klienta na podany przez niego adres mailowy wezwania do przesłania Sprzedającemu numeru rachunku bankowego Klienta, Klient nie prześle Sprzedającemu takiego numeru rachunku bankowego lub gdy odpowiedź nie będzie zawierać danych umożliwiających dokonanie zwrotu. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli są one wynikiem podania przez Klienta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku bankowego.

§ 8 Ochrona danych osobowych

Klient podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe Sprzedającemu wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Sprzedającego w celu realizacji złożonego zamówienia. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez Sprzedającego danych osobowych może uniemożliwić świadczenie przez Sprzedającego usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Klienta zakupów w Sklepie internetowym

Klient ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.

Klient oświadcza, iż podane przez niego dane osobowe są danymi Klienta.

Informacje o przetwarzaniu danych

1. Zakres przekazywanych informacji odpowiada wymogom wynikającym z unijnych przepisów o ochronie danych osobowych tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679
2. Administratorem Pani/a danych osobowych jest Harpo sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, e-mail: info@harpo.com.pl. Harpo – jako administrator danych - dołoży wszelkich starań, aby w jak najpełniejszym stopniu zrealizować wymogi Rozporządzenia RODO i w ten sposób chronić Twoje dane osobowe.
3. W sprawach związanych z Pani/a danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, e-mail: iod@harpo.com.pl, który to Inspektor pełni nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych
4. Dane będą przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowej jakości obsługi na podstawie wyrażonej zgody.
5. Dane nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Jeśli zajdzie konieczność udostępnienia danych w celu prawidłowej realizacji usług możliwe będzie to wyłącznie na podstawie odrębnie wyrażonej zgody
6. Dane nie będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Administrator informuje, że w tym celu zostały zastosowane zabezpieczenia techniczne, w celu uzyskania kopii danych proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych.
7. Dane będą przechowywane przez okres 25 lat.
8. Ma Pan/i prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
9. Ma Pan/i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofanie. Skorzystanie prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.
10. Ma Pan/i także prawo do przenoszenia danych (w szczególności dotyczących dokonanych transakcji)
11. Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
12. Korzystając z serwisu wyraża Pan/Pani zgodę na przetwarzanie danych

zgodnie z Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (RODO)

§ 9 Postanowienia końcowe

Sprzedający dokłada wszelkich starań by świadczone usługi w ramach Sklepu Internetowego były na najwyższym poziomie, jednakże Sprzedający nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu Internetowego w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością jego modernizacji lub rozbudowy.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827).

W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Sklep Internetowy korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Klient może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, by nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookie może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Sklepu Internetowego. Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookie na urządzeniu Klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Klienta.

Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego a Sprzedającym rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych. Zmiana regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Sprzedającego, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie Sklepu Internetowego zmienionego regulaminu. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień regulaminu.

Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Klienta w zakładce regulamin (www.S2G-online.pl).

Sprzedający zapewnia Klientowi poprawność działania sklepu internetowego.